



Internetes zaklatás - cyberbullying

Azt nevezzük így, amikor valakit interneten vagy mobilon szándékosan bántanak, zaklatnak, vagy megfélemlítenek. Ez sokféle módon történhet.

Példák a cyberbullyingre

- Felzaklató tartalmú anonim üzenetek (szöveg, kép, videó) küldése e-mailben, SMS-ben, chaten vagy közösségi oldalon
- Személyes felhasználói fiókba (e-mail, közösségi oldal, stb.) való jogosulatlan belépés
- Valaki más online személyiséggel való visszaélés
- Bármilyen privát információ megszerzése és annak beleegyezés nélküli elterjesztése
- Személyes kép vagy videó szerkesztése úgy, hogy az azon szereplőt megalázó helyzetbe hozza vagy nevetségessé tegye, s ennek a terjesztése
- Mobiltelefonra érkező anonim hívások
- Honlap vagy blog létrehozása valakinek a lejáratása céljából
- Személyes honlap, blog feltörése és módosítása
- Rosszindulatú pletykák terjesztése online eszközök segítségével
- Online hozzáférés meggátolása - például jelszóváltoztatással
- Kirekesztés, negligálás („levegőnek nézés”) online környezetben

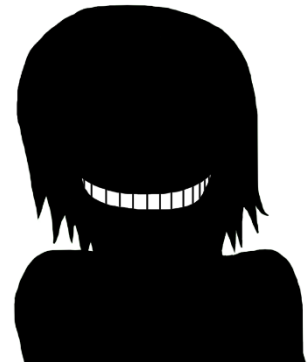


A bántalmazó célja sokszor ezzel a megszégyenítés, megalázás, lejáratás, hogy a másikat nevetségessé tegye.

A szexuális zaklatásnak is lehet online formája, amikor valaki szexuális ajánlatokat, kap, vagy olyan szexuális jellegű beszélgetésbe vagy cselekedetbe akarja valaki bevonni, amit ő nem szeretne, ill. felzaklatja, vagy félelemmel tölti el. Lehetséges, hogy szexuális tartalmú képet, videót küldenek neki, illetve azt kéri, hogy ő küldjön magáról ilyeneket.

Gyakran az online bántalmazás ugyanúgy zajlik, mint az iskolában zajló zaklatás, csak az elkövetők a technológia újdonságait használják fel rossz célra. Így sokszor azok lesznek az áldozatai, akiket az iskolában is piszkálnak, de a terrorizálás nem ér véget azzal, hogy kicsöngetnek, tovább folytatódik sulis után a neten... Különbség az, hogy a neten sokszor nagyobb közösség előtt zajlik, és még durvább, mivel az internet a személytelenség érzetét kelti, felbátoríthatja a bántalmazókat, olyanokat is le mernek írni, amit szóban nem mondanának. A bántalmazó online még azt sem vállalja fel, hogy ki ő, miközben gerinctelenül másokat megaláz.

Lehet, hogy eleinte viccesnek tűnik pl. a cikiző komment, de akiről szól, annak ez nem poén, talán csak nem meri kimutatni, hogy valójában rosszul esik neki. Ha valakit nagy nyilvánosság előtt lejáratnak, megaláznak, az sosem lehet vicc. Nem tekinthetjük poénnak, hogy másokat gyötrünk, más kárán szórakozunk! Sajnos arra is van példa, hogy a viccnek induló szívatásnak igen komoly következményei lesznek. **Senki nem rejtőzhet a mögé, hogy „csak” viccelt!!!**



Ha valaki bánt téged az interneten keresztül, az **semmiképpen sem elfogadható**, és fontos, hogy segítséget kérj, hogy leállítsd a zaklatást. Lehet, hogy közvetlenül nem veszélyeztet téged ez a fajta bántalmazás (nem fizikálisan bánt), mert nem találkozol „élőben” az elkövetővel, de attól ez még bántalmazásnak számít, és így teljesen normális reakció, ha rossz érzéseket kelt benned. **Senkinek nincs joga ahhoz, hogy így bánjon veled! Az internetes zaklatás is bűncselekmény!** Talán azt érzed, hogy nem is érdemes tenni ellene semmit, mert úgysem tudod leállítani, inkább nem veszel róla tudomást. Ez a hozzáállás az elkövetőnek kedvez! Mások háborgatása, a magánéletébe való beavatkozás és megfélemlítés nem elnézhető!



Ha tanúja vagy cyberbullyingnak, tudsz arról, hogy valakit bántanak, amellel nem mehetsz el úgy, mintha nem is vennéd észre! Azt gondolhatod, hogy egyszerűbb, ha nem folysz bele a dologba, és nem csinálsz semmit, de ha egyszer tudomást szerezteél róla, akkor esélyt is kapsz arra,

hogy segíts! **Pont amiatt folytatódik sokáig a cyberbullying, mert senki nem lép közbe**, és az áldozata pedig nem tudja, hogy hogyan vagy kitől kérjen segítséget! Közben pedig sokszor a nagy nyilvánosság előtt zajlik, tehát nagyon sokan látják

pl. a megalázó videót, de nem lépnek fel ellene. Nagyon fontos, hogy jelezd a bántalmazott felé, hogy te mellette állsz, és szeretnél neki segíteni, hogy közösen véget tudjatok vetni ennek a helyzetnek. Segíthetsz neki abban, hogy el merje mondani másoknak is, hogy mi történik vele, hogy olyan felnőttekhez tudjon fordulni, akik meghallgatják, hogy megtalálja, honnan kérhet segítséget. Figyelmeztetheted arra, hogy őrizze meg a bizonyítékokat, és mutassa meg egy olyan felnőttnek, akiben megbízik (lehet a szülő, vagy egy tanár). Ha semmit nem teszel, azzal a bántalmazó oldalára álltál.

Zaklatás esetén

- Ne válaszolj olyan üzenetekre, amiket bosszantó vagy zaklató céllal küldtek. Ez csak erőszakra ösztönöz.
- Mentsd el a bizonyítékokat (pl. e-mailt, a videót, üzenetet stb), azt is őrizd meg, hogy mikor kaptad ezeket!
- Blokkold a küldőt, tiltsd le! Nem kell eltűrnöd, hogy valaki zaklasson!
- Szólj olyan embereknek, akik tenni tudnak az ügy érdekében. Szólj egy felnőttnek, akiben megbízol (szüleidnek, barátoknak, tanárodnak, csoportvezetődnak, vagy a segélyvonal egyik munkatársának)! (www.saferinternet.hu). Fordulhatsz a Kék Vonal Internet Helpline-hoz telefonon, e-mailben vagy chaten.
- A kezvedbe veheted az irányítást, ha nem nyugszol bele abba, hogy böngészés közben bántó tartalommal találkozol, ha jelentetted a weboldal tulajdonosának. **A törvényellenes eseteket jelenteni kell a hatóságoknak** (www.internethotline.hu), de jelezheted a www.biztonsagosinternet.hu oldalon is.
- Becsüld magad és becsülj meg másokat - az internetezés nagyon nyilvános és nagyon valódi dolog, még akkor is, ha ezt nem érzed mindig így. Ismerd a jogaidat (www.saferinternet.hu) és légy tisztában a kötelességeiddel!
- A szüleiddel együtt (vagy akár egyedül is) forduljatok a rendőrséghez, és tegyetek feljelentést a zaklatás ellen!



HOVA FORDULHATOK SEGÍTSÉGÉRT?

- Biztonságos internet - bejelentési lehetőség, tanácsok - <https://biztonsagosinternet.hu/>
- Coach - F. Takács István - megoldás keresés - <https://www.f2f.hu/>
- Internet Hotline – forródrót a káros tartalmak bejelentésére - bejelentés, jogi tudnivalók, szűrőszoftverek - <http://nmhh.hu/internethotline/>
- Kék-Vonal Gyermekkrízis Alapítvány - lelkisegély-vonal, tanácsok, gyerekjogok, filmek - <https://www.kek-vonal.hu/index.php/hu/>
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - bejelentés - <https://naih.hu/>
- Nemzeti Kibervédelmi Intézet - bejelentés - <http://nbsz.hu/?mid=42>
- Rendőrség - Nemzeti Nyomozó Iroda Kiberbűnözés Elleni Főosztály - bejelentés, segélyhívás - <http://www.police.hu/hu/a-rendorsegrol/testulet/teruleti-szervek/keszenl...>
- Rendőrség - Bűnügyi Főigazgatóság - bejelentés, segélyhívás - <http://www.police.hu/hu/ugyintezes/szerv/orszagos-rendor-fokapitanysag/b...>
- Pszichológus - Villányi Gergő - problémák megoldása - <http://digitalispszichologia.hu>
- Pszichológus - Tóth Dániel - videók, tanácsadás, előadások, online és akkreditált kurzus - <https://pszichologuspasi.hu/>
- Telefontanú - zöld szám - bejelentés - <http://www.police.hu/hu/ugyintezes/telefontanu>
- [Rendőrség, iskolarendőr.](#)
- [Családsegítő Szolgálat.](#)
- Szülők, pedagógusok

Források:

<https://www.kek-vonal.hu/index.php/hu/internetes-biztonsag/202-mi-az-a-cyberbullying>

<https://unicef.hu/cyberbullying>

<http://mipszi.hu/cikk/110104-elektronikus-zaklatas-cyberbullying>

<http://mydip.xyz/cyberbullying>

<http://mydip.xyz/cyberbullying>